

重要

平成 19 年 8 月 31 日

ご利用者様各位

安全対策のお願い

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素より、いaura製品をご愛用いただき厚く御礼申し上げます。

さて、この度、弊社製品フルリクライニング車椅子「RJ-300」のうち平成 10 年 12 月から平成 13 年 7 月の間に製造いたしました製品をご利用中、ご利用者様が転落される事故が発生しました。原因につきましては、ご利用者様の上半身が大きく傾いた際に、何らかの理由で製品の肘掛のロックが外れており肘掛が下がっていたことにより、傾いた上半身を支えることができなかつたためとみられています。

元来、この製品は、介護者にご利用者様の正面から移乗等の介助ができるようにすることを活かすため、肘掛先端部に肘掛をロックする機構が配置されています。そのため、背もたれを起こしているときにご利用者様ご自身でも手先で肘掛ロックを解除できる位置にあります。しかしながら、ロックを解除するためには、ご利用者様の意思で、テスリ部を少し持ち上げてからでないとい外れない構造になっており、肘掛に下向きの荷重が若干でもかかっている時には、成人男性でもロックを解除することができないほどの力を必要とする安全設計を施しています。事故とロック位置及び機構との因果関係は明確になっていない状況ですが、この製品を平成 10 年 12 月から製造しご使用いただいている間に、お客様から、ご利用者様の手の届く位置に肘掛ロックが存在すること自体の懸念が弊社に寄せられるようになりました。これを受けて、平成 13 年 8 月から現在に至るまでに生産した製品では肘掛ロックを本機側面部に配置するように変更いたしました。

つきましては、前述でもご説明させていただいたように、使用上の安全性は十分に確保できているものと考えておりますが、この製品をご利用いただくご利用者様の身体状況などを考えますと、より安全にご使用いただくためには適切な体位保持や介護者の見守りが必要不可欠であると考えていますので、施設関係者様、介護担当者様のご理解とご協力をお願い申し上げます。尚、より安全に「RJ-300」をご使用して頂くために、ロック部を保護するカバーを無償にてご準備させていただきますので、ご希望がございましたら、何なりとご用命下さい。

今後はさらに製品の安全性向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

お問い合わせ先

〒791-0214

愛媛県東温市南野田 410-6

株式会社いうら

かなうら しんご

商品部

金浦 新吾

TEL 089-964-7770 FAX 089-964-1522

対象製品の確認方法

1) 該当型番 RJ - 300 (下図の製品です)



2) 該当製造 78901 ~ 107802

型番及び製造 は、上図で背受け下部のフレーム後方に記載しています。

安全対策の内容

- ・肘掛ロック部分に、解除防止カバーを取付けます。
作業時間は1台あたり約30分です。

